

2025년 7,8,9월 취소 항공편 안내 (인천-마닐라-인천)

투입예정 항공기의 지속적인 정비 문제로 아래 항공편 운항 취소가 확정되었습니다.

예약 시 등록하신 E-MAIL 로 아래 항공편 취소 및 구입 항공권 처리 안내 드리고 있으니, 아래 중요 사항 승객 안내 부탁드립니다.

1. 취소 항공편

적용 기간	편명	출·도착지	취소 항공편 날짜
25년 07월 02일~25년 07월 28일 (월, 수, 금)	5J185/186	인천-마닐라-인천	7월 - 2,4,7,9,11,14,16,18,21,23,25,28
25년 08월 02일~25년 08월 28일 (화, 목, 토)	5J185/186	인천-마닐라-인천	8월 - 2,5,7,9,12,14,16,19,23,26,28 (*예외 : 8월 21일 - 운항)
25년 09월 02일~25년 09월 25일 (화, 목)	5J187	인천-마닐라	9월 - 2,4,9,11,16,18,23,25
25년 09월 01일~25년 09월 24일 (월, 수)	5J188	마닐라-인천	9월 - 1,3,8,10,15,17,22,24

2. 구입 항공권 처리 OPTION (택 1 / 번복 불가 / 취소 안내일로부터 30일 이내 결정 및 처리 완료)

- 날짜 변경
 - 여행일 기준 전/후 30일 이내 날짜 변경 (1회 무료)
 - 30일 이상 날짜 변경 시, 변경 수수료 면제 (단, 요금 차액 지불)
 - 왕복 항공권의 경우, 한 항공편이라도 해당 기간이 적용되면 함께 적용 가능
- 취소/환불 : 전액 환불 (처리 소요 시간 : 약 1~2개월 후 최초 지불 형태로 환불)
- 취소/Travel Fund 적립 : 전액 Travel Fund 적립 (유효기간 : 없음)

3. 항공권 처리 안내

- AG Credit(선입금) 발권 항공권 : 허효선 부장 Nateon 메신저 긴급 문의 → hyosunny96@nate.com
- BSP 발권 항공권 : OSI 사항에 AUTH CODE 입력 후, "FULL REFUND" 혹은 1회 "NO ADC REISSUE" 선택 처리 가능
 - AUTH CODE : INVOL 기존항공편/기존날짜 예) INVOL5J185/02JUL25
 - 항공사 뉴스 - [BSP] 비자발적인 항공편의 변경 (Involuntary Change) - BSP ET 항공권 처리 안내 참고
- 기타 결제수단 : 한국어 Call Center 02-6105-2037 (월~금, 08:00-18:00)

5J 항공사 광장 - 항공사 뉴스

[BSP] 비자발적인 항공편의 변경 (Involuntary Change) - BSP ET 항공권 처리 안내

변동사항					항공권 처리 선택 옵션 (택1, 번복 불가)		수동 REISSUE		AUTH CODE 입력 (OSI fact)	
날짜	편명	출/도착 시간	FULL REFUND	1회 무료 날짜변경 (여행일 앞/뒤 30일 이내)	ET REISSUE (1회 ONLY)	차액				
동일	변경	동일	불가	불가	필수	NO ADC REISSUE	1단계 : HK 로 PNR 정리 필수 2단계 : OSI 사항에 아래 입력 필수			
동일	동일	변경 (1시간 이하)	불가	불가	그대로 사용시, 재발행 불필요 (여정표로 탑승가능)					
		변경 (1시간 초과)	가능	가능	그대로 사용시, 재발행 불필요 (여정표로 탑승가능)					
변경	동일	변경 (1시간 이하)	불가	불가	다른 항공편으로 변경 시, 재발행 필수	NO ADC REISSUE	OSI element : INVOL5J129/29APR25 *INVOL : involuntary reissue/refund *5J129 : 취소/변경 최초 기존 항공편명 *29APR25 : 취소/변경 최초 기존 여행일			
		변경 (1시간 초과)	가능	가능		필수	NO ADC REISSUE			
동일	변경	변경 (1시간 이하)	불가	불가		필수	NO ADC REISSUE	Example OSI entry for OW or RT OW : INVOL5J129/29APR25 RT : INVOL5J129/5J128/29APR25/05MAY25		
		변경 (1시간 초과)	가능	가능		필수	NO ADC REISSUE			
변경	변경	변경 (1시간 이하)	불가	불가		필수	NO ADC REISSUE	3단계 : FULL REFUND - 혹은 1회 무료 변경/REISSUE		
		변경 (1시간 초과)	가능	가능		필수	NO ADC REISSUE			

4. [첨부] 취소확인증